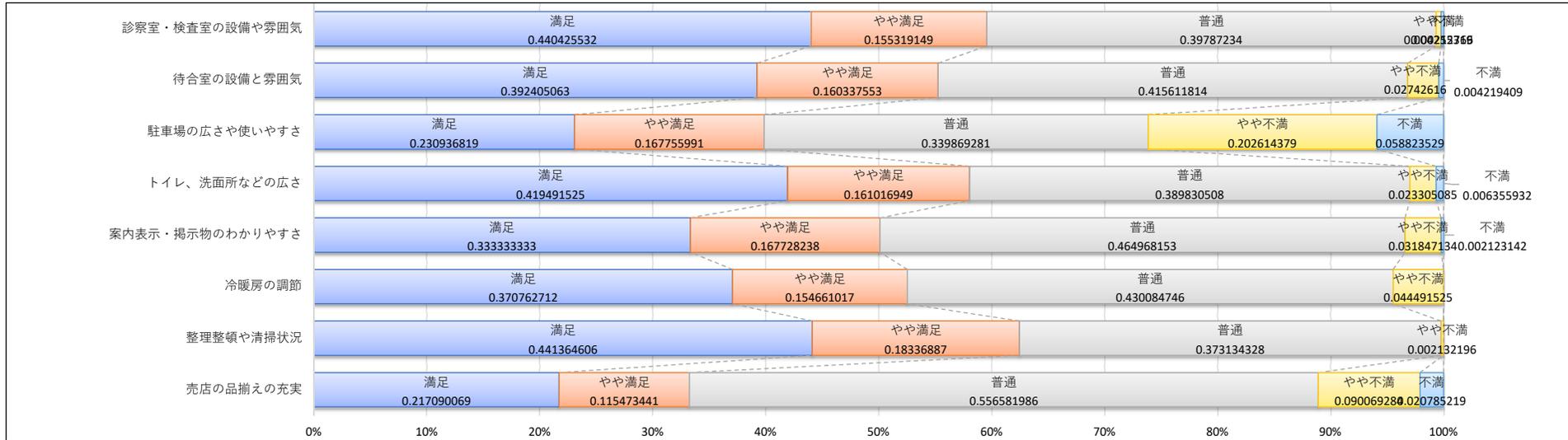


令和5年度患者満足度調査(外来)

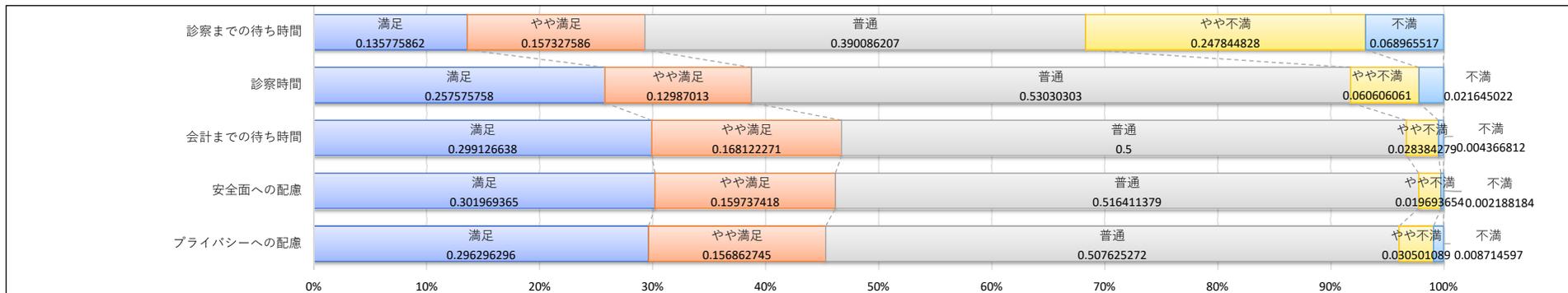
令和5年10月3日～10月6日実施

今回は患者さんや付き添い・お見舞い等でご来院された方、480名にご協力いただきました。皆さまから頂戴したご意見は、当院で検討し、患者さんにより一層ご満足いただけるようサービスの向上に努めます。ご協力いただき、ありがとうございました。

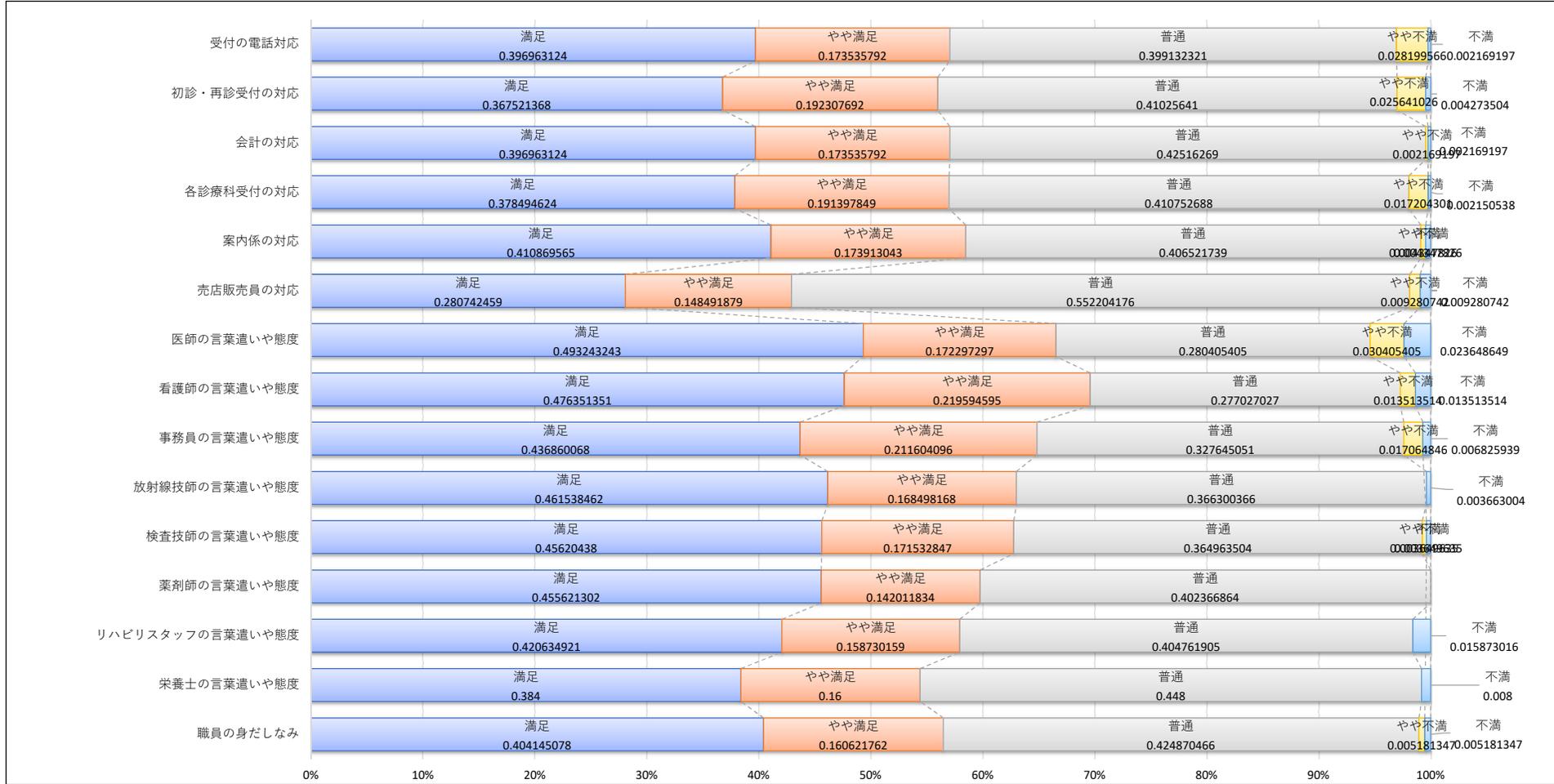
【1】施設面に関する満足度



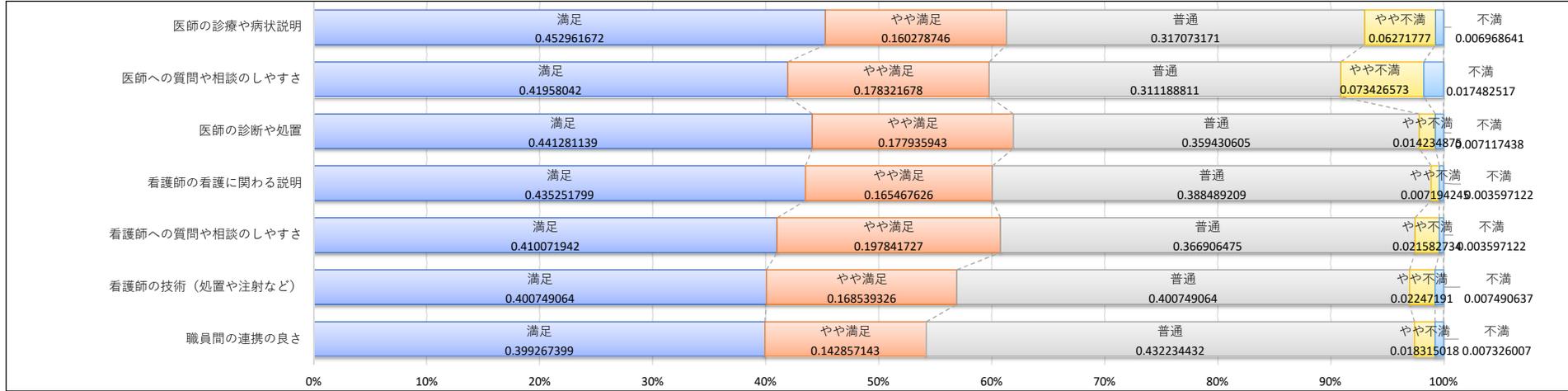
【2】サービス体制面に関する満足度



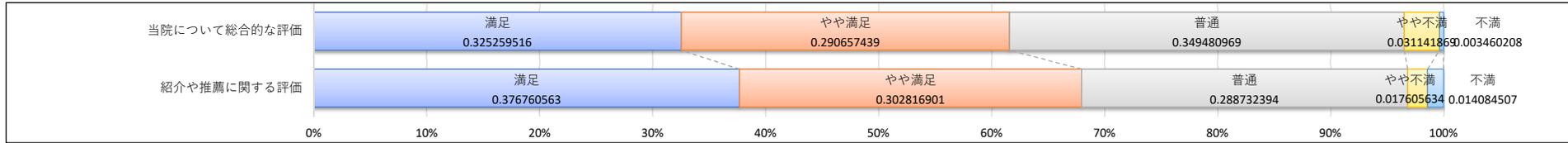
【3】職員の接遇面に関する満足度



【4】診察や検査に関する満足度



【総合評価】



【患者さんの声】

- ☆ 診察の待ちが長い。
- ☆ 駐車場に障害者用が少ない。
- ☆ 駐車場が狭い。一台あたりの広さも狭い。
- ☆ 呼び出しの声を大きくしてください。
- ☆ 売店の数を増やしてください。